

SSIO

La prestation de service social du travail à l'ère de la révolution numérique

Spécialiste en service social du travail, le Service Social Interentreprises de l'Ouest s'aligne sur les révolutions technologiques en développant une plateforme numérique interactive qui offre une modalité de service social en ligne. Anne Vaillant, directrice de SSIO et Myriam Barry, Responsable des ressources, nous en disent plus.



Anne Vaillant et Myriam Barry,

Quelques mots pour nous présenter le SSIO ?

Association créée en 1945, elle est administrée par un conseil d'administration élu par nos 90 adhérents.

Nous sommes un prestataire spécialisé en service social du travail. Nous opérons dans un cadre défini par le code du travail (article L 4631-2)

Le SSIO emploie une directrice, une responsable des ressources, 20 assistants de service social titulaires d'un Diplôme d'État dont deux coordinatrices techniques, une assistante de direction et ressources humaines et une secrétaire sociale.

Quelles sont les principales thématiques autour desquelles se déploie votre offre de prestations ?

Nous intervenons dans des contextes diversifiés tels que l'accompagnement individuel des collaborateurs des entreprises afin de mettre en œuvre des solutions en cas de problématiques représentant un obstacle à leur disponibilité professionnelle. Les prestations en matière d'accompagnement couvrent les questions ayant trait au budget, à la famille, au logement, à la santé, à la vie professionnelle et aux aspects administratifs et législatifs.

Nous nous appuyons sur notre culture professionnelle approfondie pour offrir une véritable expertise aux entreprises afin de leur apporter des solutions pertinentes et adaptées. Nous avons aussi des partenariats avec les différents acteurs de l'entreprise comme les services RH, les services de santé au travail et les instances représentatives du personnel.

Nous proposons aussi des interventions collectives au sein de l'entreprise. Elles sont construites autour de thématiques en lien avec la législation, la préparation à la retraite, la prévention des RPS, la qualité de vie au travail et la santé.



Comment s'organise le déploiement de cette offre au sein des entreprises adhérentes ?

Nous disposons de deux offres de services : la prestation de service social du travail en présentiel, qui est une offre classique sous forme de « permanence sur site ». Plus de 80 % de nos adhérents optent pour cette prestation. Notre seconde offre est plutôt destinée aux entreprises multisites. Elle s'appuie sur un service social en ligne opérable sur un périmètre régional voire national grâce à l'assistance d'une équipe de professionnels.

Parlez-nous de la plateforme numérique que vous avez développée ?

Actuellement, 77% des français possèdent des téléphones intelligents et plus de 90% des utilisateurs cherchent des informations locales sur leurs smartphones.

Fort de ce constat, nous avons développé une plateforme numérique construite autour d'un service social en ligne couvrant un périmètre régional et national. Cette pratique professionnelle est innovante et en concordance avec la digitalisation des entreprises et de leurs collaborateurs.

Enfin depuis, notre site web, nous mettons aussi à la disposition de nos adhérents du service social en ligne un espace privilégié permettant un accès sécurisé à cette plateforme en ligne à travers un numéro vert, une adresse mail ou un appel vidéo. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h à 18h.

Quelles sont les prochaines étapes et les ambitions du SSIO ?

Nous souhaitons poursuivre notre développement et conserver la confiance de nos adhérents en continuant à leur proposer des

prestations différenciantes et spécialisées ancrées dans la déontologie professionnelle et le secret professionnel. Afin d'assurer la montée en compétence de nos talents et de nos professionnels au service des adhérents, nous avons mis en place un plan de formation, dont les axes prioritaires sont la promotion de notre développement, l'ajustement de nos prestations et la personnalisation de notre offre de service.



Ces formations se construisent autour de la médiation, de l'entretien d'écoute, du traitement des problèmes relatifs aux addictions, de la communication dans l'entreprise et de la psychodynamique du travail. ■